

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CSOPORTOS FOGLALÁSOKRA



SZÁLLÁSDÍJ A KÖVETKEZŐ SZOLGÁLTATÁSOKAT TARTALMAZZA:

- “All you can eat” ingyenes reggeli
- Ágynemű
- Minden ágyhoz tartozik egy zárható láda és olvasólámpa is
- WI-FI

EXTRA SZOLGÁLTATÁSOK

- Törölközőt 7 EUR/törölköző, lakatot 3 EUR/lakat áron értékesítünk a recepción.
- Vacsorát is tudunk készíteni a csoport számára, minimum 20 fő részvétele szükséges, egy időben legfeljebb 50-60 főt tudunk kiszolgálni. Hagyományos magyar ételeket ajánlunk, mint gulyásleves, csirkeraguleves, csirkepaprikás, paprikáskrumpli, túrós csusza stb. A vacsora ára 8 EUR/fő-től rendelhető, a választott ételtől függően. A vacsora megrendelést az érkezést megelőző 10. napig szükséges véglegesíteni.
- “All you can drink” italcsomag rendelésére is van lehetőség, melynek külön díja 2 000 Ft fő/óra. Az italcsomag a következő italok korlátlan fogyasztását tartalmazza: ásványvíz, gyümölcslé, üdítő italok (Pepsi termékek), Dreher csapolt sör, kávé, tea. Hosszabbítás: 1 200 Ft /fő/óra. Az italcsomagot legalább 7 munkanappal az érkezés előtt kell megrendelni.
- Térítés ellenében lehetőség van nappali vagy éjszakai programokon részt venni előzetes megrendelés és visszaigazolás alapján, mint például szervezett gyalogtúrák, városnéző túrák busszal vagy kerékpárral, parlament látogatás, partik, éjszakai túrák, hajókirándulás stb.
- Privát autóbust reptéri transzferhez vagy a városban történő szállításhoz is tudunk szervezni.
- Ha bármilyen különleges kérése van, jelezze felénk nyugodtan.

EGYÉB FELTÉTELEK

- 7/24 recepció szolgálat
- Check-in 14:00-tól, check-out 11:00-ig
- Kulcskártya letét: 2000 Ft vagy 5 EUR / kulcskártya. Fizetése érkezéskor készpénzben.
- Az árak jutalék szempontjából nettók, az árak jutalékot nem tartalmaznak.
- A csoport szervező és a csoporttagok felelősek minden okozott kárért

FIZETÉSI FELTÉTELEK

- **20% előleg befizetése szükséges a foglalás biztosításához, amely nem visszatéríthető (non-refundable).**
 - **További 30% előleg befizetése szükséges 30 (harminc) munkanappal az érkezés előtt.**
 - **A fennmaradt összeget (50%) az érkezés előtt 14 (tizennégy) munkanappal kell megfizetni.**
- A fizetés csak akkor tekinthető sikeresnek, ha a szálláshely megkapja az összeget a bankszámlájára. Ha a fent említett összegek nem jelennek meg a szálláshely bankszámláján időben, akkor a szálláshelynek jogavan a szolgáltatás nyújtásától egyoldalúan elállni.

LEMONDÁSI FELTÉTELEK

- Az előfoglalás az első fizetés előtt ingyenesen lemondható
- Lemondás az első fizetés után és az érkezést megelőző 30. munkanapig: a lemondási díj a teljes foglalás értékének 20%-a
- Az érkezés előtti 30 és 14. munkanap közötti lemondás esetén: a lemondási díj a teljes foglalásértékének 50%-a
- Az érkezést megelőző 14 munkanapon belül a lemondási díj a teljes foglalás értékének 100% -a
- Érkezés előtt 14-7 munkanapon belül 10% -os lemondást elfogadunk, de a privát szobákban az üresen maradt ágyakat ki kell fizetni, ellenkező esetben a szabad ágyakat értékesítjük 3. félnek. 7 munkanapon belül nem fogadunk el lemondást.

Érvényes: 2023. január 1-től