

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CSOPORTOS FOGLALÁSOKRA



## SZÁLLÁSDÍJ A KÖVETKEZŐ SZOLGÁLTATÁSOKAT TARTALMAZZA:

- “All you can eat” ingyenes reggeli
- Ágynemű
- Minden ágyhoz tartozik egy zárható láda és olvasólámpa is
- WI-FI

## EXTRA SZOLGÁLTATÁSOK

- Törölközőt 1500 Ft/törölköző, lakatot 1000 Ft/lakat áron értékesítünk a recepción.
- Vacsorát is tudunk készíteni a csoport számára, minimum 20 fő részvétele szükséges, egy időben legfeljebb 50-60 főt tudunk kiszolgálni. Hagyományos magyar ételeket ajánlunk, mint gulyásleves, csirkeraguleves, csirkepaprikás, paprikáskrumpli, túrós csusza stb. A vacsora ára 2000 Ft/fő-től rendelhető, a választott ételtől függően. A vacsora megrendelést az érkezést megelőző 10. napig szükséges véglegesíteni.
- “All you can drink” italcsomag rendelésére is van lehetőség, melynek külön díja 1600 Ft fő/óra. Az italcsomag a következő italok korlátlan fogyasztását tartalmazza: ásványvíz, gyümölcslé, üdítő italok (Pepsi termékek), Dreher csapolt sör, kávé, tea. Hosszabbítás: 1 000 Ft /fő/óra. Az italcsomagot legalább 7 munkanappal az érkezés előtt kell megrendelni.
- Térítés ellenében lehetőség van nappali vagy éjszakai programokon részt venni előzetes megrendelés és visszaigazolás alapján, mint például szervezett gyalogtúrák, városnéző túrák busszal vagy kerékpárral, parlament látogatás, partik, éjszakai túrák, hajókirándulás stb.
- Privát autóbust reptéri transzferhez vagy a városban történő szállításhoz is tudunk szervezni.
- Ha bármilyen különleges kérése van, jelezze felénk nyugodtan.

## EGYÉB FELTÉTELEK

- 7/24 recepció szolgálat
- Check-in 14:00-tól, check-out 11:00-ig
- Kulcskártya letét: 1000 Ft / kulcskártya. Fizetése érkezéskor készpénzben.
- Az árak jutalék szempontjából nettók, az árak jutalékot nem tartalmaznak.
- A csoport szervező és a csoporttagok felelősek minden okozott kárért

## FIZETÉSI FELTÉTELEK

- **50% előleg befizetése szükséges a foglalás biztosításához, amely nem visszatéríthető (non-refundable).**
- **A fennmaradt összeget az érkezés előtt 14 (tizennégy) munkanappal kell megfizetni.**

A fizetés csak akkor tekinthető sikeresnek, ha a szálláshely megkapja az összeget a bankszámlájára. Ha a fent említett összegek nem jelennek meg a szálláshely bankszámláján időben, akkor a szálláshelynek joga van a szolgáltatás nyújtásától egyoldalúan elállni.

## LEMONDÁSI FELTÉTELEK

- Az előfoglalás az első fizetés előtt ingyenesen lemondható
- Lemondás az első fizetés után és az érkezést megelőző 14. munkanapig: a lemondási díj a teljes foglalás értékének 50%-a
- Az érkezést megelőző 14 munkanapon belül a lemondási díj a teljes foglalás értékének 100% -a

Érkezés előtt 14-7 munkanapon belül 10% -os lemondást elfogadunk, de a privát szobákban az üresen maradt ágyakat ki kell fizetni, ellenkező esetben a szabad ágyakat értékesítjük 3. félnek. 7 munkanapon belül nem fogadunk el lemondást.

*Érvényes: 2020. január 1-től*